

## Nouvelles importantes

- A venir avenant au PEE
- Accord sur la perte des établissements distincts au sein d'HSBC France

## CE Extraordinaire du 19 janvier 2017

Additif à l'ordre du jour



Vote des membres du Comité d'établissement de la région Nord Est sur la prolongation des mandats des membres désignés du CHSCT de la région Nord Est, dont l'échéance actuelle est le 25 mars 2017, et ce jusqu'à la désignation d'une nouvelle délégation du personnel au CHSCT par les membres du Comité d'établissement et les délégués du personnel, qui seront élus lors des élections professionnelles qui interviendront au plus tard le 02 juin 2017, et en tout état de cause au plus tard le 1<sup>er</sup> juillet 2017.

Le libellé de cet additif est bien long et pas forcément compréhensif...

Tout cela pour demander le report des mandats des membres du CHSCT compte tenu du report des élections du ou des comités d'établissement et des délégués du personnel ~~seront~~ repoussées au plus tard au 2 juin 2017.

L'élection des membres des CHSCT devant être fait par le vote des représentants des DP et des CE, les nouvelles lois en la matière demande le renouvellement du CHSCT après la nouvelle constitution des équipes. Il est donc judicieux de prolonger ces mandats.

Résultat des votes oui à l'unanimité des votants.



**Quid des 1000 salariés d'HSBC devant arriver en France, information vue dans la presse ?**



Juste avant l'annonce du Brexit, HSBC a envisagé de rapatrier 1000 salariés du service des marchés de taux à Paris, la décision va se concrétiser et se mettre en place dans les 2 ans à venir, ce personnel serait rattaché à la holding PLC.

**Mise en place de SFP : un nouveau report serait envisagé, pour quelle raison et à quelle date ?**



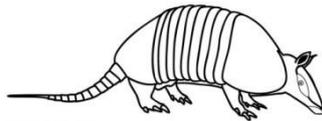
SFP sera bien mis en place en Mars 2017 avec des formations en février en présentiel. Des compléments de formation, vente produit seront apportés lors de ces journées. Pour la direction un produit top, comme Wealth Dashboard, nouvelle application permettant de visualiser les performances d'actif d'un client, et de comparaison, élément surprenant et fantastique dicit la direction.



Sur le groupe Normandie un nouveau reporting pour les AT ainsi qu'un reporting pour les RM dit reporting de promesses, prévisions. Ce modèle est-il dupliqué à l'ensemble des groupes ? Il semble que l'empilement de reporting ne soit pas un souhait de la direction d'RBWM, alors pourquoi ce suivi d'activité supplémentaire, qui accroît encore le travail des RM qui sont submergés par la lourdeur des processus et des outils informatiques ?

La direction est d'accord pour ne pas doubler les reportings mais maintient le sujet, malgré l'insistance des élus sur le surcroît de travail, l'aspect anxiogène et le flicage.

La direction explique que ce simple tableau Excel est très utile pour les managers et n'existe que sous cette forme. Les élus rétorquent que le prévisionnel reste du prévisionnel et donc rien de concret, que d'autres outils et les one to one permettent d'avoir des retours sur le sujet et que c'est bien suffisant !. La direction campe sur ses positions.



Que veut dire sur un commentaire tatou : « Accenture » ? Il semblerait qu'il s'agisse d'un prestataire de service gérant les dossiers de crédit. Ce nouveau fonctionnement engendre beaucoup d'inquiétudes pour les équipes quant à la qualité de service déjà bien défailante. Pourquoi les équipes n'ont-elles pas été prévenues ? Comment les contacter ? Depuis quand travaille-t-on avec cette société et quels sont les retours ?

Accenture est bien un prestataire qui vient en support de sale support, c'est drôle non...

Logé à Opéra depuis décembre ce prestataire n'est pas joignable en direct, il permet de stabiliser le nombre de dossier en retard dû au flux en augmentation constante de ces derniers mois.

Il restera en place jusqu'à épuisement des stocks afin de retrouver un rythme normal.



#### Point sur les postes vacants

La direction est revenue sur sa décision et daigne nous faire un point sur les effectifs vacants avant son obligation d'information trimestrielle.

Pour RBWM, 18 postes sont à pourvoir dont 6 pour le Nord, 6 Alsace, 3 Normandie et 3 pour la Picardie.

Pour CMB, 4 BBC Grand Est, 1 BBC Nord, 3 BBC Normandie, 1 BBC Roissy.

La Direction précise qu'elle a des candidats pour la plupart des postes, des arrivées sont prévues pour mars ou avril.



#### Service Successions

Nous interpellons la direction sur l'organisation de ce service ou plutôt sa désorganisation. Elle admet que les successions de moins de 300 K€ sont gérées par un back-office sous dimensionné.

Par contre celles qui sont supérieures à 300K€ sont gérées par une équipe dédiée de 2 à 3 personnes dépendantes directement de RBWM. Nous insistons sur la perte de client et de PNB provoqué par ce dysfonctionnement, la direction en est consciente mais n'apporte pas de solution. Nous interviendrons dans les instances du CCE. Seule précision pour les RM, la perte de PNB est prise en considération lors des évaluations

## Informations :

La production de décembre peut être prise en compte dans les évaluations de fin d'année si les objectifs ne sont pas atteints.

**Problèmes AAPS :** certaines informations ne redescendent pas par les managers.

Certains dysfonctionnements ne seront pas réparés car AAPS va disparaître au profit de SAB Crédit. Une étude est en cours sur la réorganisation et les process crédit et oui encore !



La disparition des services d'assistance provoque de nombreuses insatisfactions. A nos interrogations, la direction répond que les FAQ mises en place peuvent répondre à 80% des questions, quid des 20% restants...  
Pour la monétique il va falloir être patient, les outils détenus actuellement par le CRC seront disponibles après l'implantation de SAB.

## Le saviez-vous

Le **CRIOR** est une instance disciplinaire de RBWM qui étudie des dossiers pour d'éventuelles sanctions au sens du code du travail, des risques opérationnels, voire comportementale.

Si vous voulez plus d'info une circulaire existe référencée 6426 MM du 06/01/15



Pour tout complément d'information, contactez-nous !



S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

**DSNA**

**Sandrine Leménager**

**06.79.29.82.83**

**DSR**

**Colette Faivre**

**Catherine Hedin**

**07.87.18.25.66**

**06.75.00.08.03**

**Amendine Castronovo**

**Joël Rojas**

**06.79.29.85.49**

**06.12.85.00.81**

**Web : [www.cfdt-hsbc.org](http://www.cfdt-hsbc.org)**

**E-mail : [cfdt-ne@gmail.com](mailto:cfdt-ne@gmail.com)**